



Steinbeis-Transferzentrum

Institut für Konfliktmanagement und Unternehmensführung



Kompetente Klärung von Konflikten im Risiko- und Compliance-Management (IDW PS 980/981)

www.luna-adr.de

Workshop-Seminar mit Zertifikat
für **Risk- und Compliance Officer**



Steinbeis



Kompetente Klärung von Konflikten im Risiko- und Compliance-Management

2
Tage

2
Trainer

15 h
Fortbildung

1.250,- €
Kosten

Seminarziele

Bezugnehmend auf IDW PS 980/981 werden die Seminarteilnehmer:innen befähigt, die Relevanz interner und externer Unternehmenskonflikte für das Risiko- und Compliance-Management verlässlich einzuschätzen, und erwerben professionelle Einsichten und Kompetenzen zu einer belastbaren Konfliktklärung im Unternehmen (operatives Konfliktmanagement).

Zielgruppe

Risk- und Compliance-Officer/Verantwortliche von Unternehmen sowie beratende und prüfende Berufsgruppen auf den Gebieten des Risiko- und Compliance-Managements

Seminarinhalte

Vormittag (1. Tag)

Konflikte und Konfliktodynamiken im Risiko- und Compliance-Management

- ✓ L.U.N.A.- Kompetenz- und Verfahrenskonzept zur nachhaltigen Konfliktklärung
- ✓ Konflikte als operative und strategische Unternehmensrisiken
- ✓ Konfliktlandschaft in der Praxis des Risiko- und Compliance-Managements
- ✓ (Verborgene) Antreiber einer Konflikteskalation und deren Dynamik
- ✓ Konfliktverhalten und Persönlichkeitstypen in Unternehmen

Nachmittag (1. Tag)

Professionelles Zuhören als Schlüsselkompetenz zur Konfliktklärung

- ✓ Wünsche, Bedürfnisse, Interessen und Ziele im „Inselmodell“ der Psychologie
- ✓ Haltung entscheidet: Zuhören, um zu verstehen - nicht, um zu antworten!
- ✓ Differenziertes Zuhören und Umgang mit Missverständnissen
- ✓ Proaktives Zuhören zur Identifikation der maßgeblichen Konflikt-/Risikotreiber
- ✓ Analyse von Kommunikationssperren und deren Überwindung

Vormittag (2. Tag)

Über professionelles Verhandeln zur zielführenden Streitbeilegung

- ✓ Psychologische Erfolgs- und Misserfolgskriterien in der Verhandlungspraxis
- ✓ Win-Win-Lösungen durch zielführende Angebote: Wer sich bewegt, gewinnt!
- ✓ „Kopfkino“ entscheidet: Verbündete im Inneren Team suchen und gewinnen!
- ✓ Professionelle Vorbereitung komplexer Verhandlungen
- ✓ Rationalitätsfallen in Verhandlungen erkennen und vermeiden

Nachmittag (2. Tag)

Nachhaltige Ergebnissicherung im Risiko- und Compliance-Management

- ✓ Kennzeichen von stabilen und instabilen Verhandlungs- und Konfliktlösungen
- ✓ Grundpfeiler des Vertrauens und erfolgreiche Vertrauens-/Beziehungsarbeit
- ✓ Stabile Stakeholder-Beziehungen und nachhaltiger Unternehmenserfolg
- ✓ IDW-PS 981: Konfliktmanagement als „Baustein“ der Compliance-Kultur
- ✓ Rückspiegel: Kompetenzgewinn für das Risiko- und Compliance-Management

Weitere Informationen zum Seminar sowie zur Anmeldung finden Sie [hier](#).